

# TERMES & CONDITIONS

- Tous les taux sont cités en euros, y compris les frais de service et la TVA.
- Dîner de Gala obligatoire pour le réveillon du nouvel an à 150 Euros par personne.
- Check-in 15 h - Check-out 12 h.
- Le check-out tardif ou l'utilisation de la chambre à la journée est possible sur demande et sous réserve de disponibilité, pour un coût supplémentaire de 50% du tarif de la chambre pour chaque chambre occupée jusqu'à 18h.
- Le prix total de la chambre sera facturé pour l'utilisation de la chambre après 18h. Les taux, les impôts et les frais de services sont sujets à changement sans préavis.
- La taxe de séjour pour La Petite-Pierre est en supplément à 1,20 euro par jour et par personne.
- La Clairière est équipée d'un système wifi par le téléviseur en chambre.
- L'utilisation d'Internet est gratuite et inclut l'auto-interdiction de tout téléchargement illégal. Les téléphones portatifs et ordinateurs portables ne sont acceptés ni au restaurant ni au Spa.

## Conditions de réservation

- Toutes les réservations doivent être garanties par la communication du numéro de carte bancaire.
- Pour toute annulation de séjour, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :
  - \* Jusqu'à 7 jours avant votre arrivée : 0%
  - \* 7 à 3 jours avant votre arrivée : 50% du montant prévisionnel du séjour sera facturé
  - \* Moins de 48 heures avant votre arrivée ou 'No-show' : 100% du montant prévisionnel du séjour sera facturé.
- À l'arrivée, une carte de crédit vous sera demandée ; vous pourrez également effectuer un prépaiement en espèces pour garantir votre séjour.
- En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial est facturé en totalité, à titre d'indemnité.
- Pour les séjours de 2 nuits ou 3 nuits minimum, un acompte de 30% du montant prévisionnel du séjour est requis pour valider la réservation.
- Les réservations pour des séjours de 2 nuits ou 3 nuits minimum peuvent être annulées 21 jours avant votre arrivée. À moins de 21 jours, le montant total prévisionnel du séjour doit être versé.

## Les soins du Spa

- Une arrivée tardive peut entraîner une réduction de temps du soin ou son annulation.
- Les réservations annulées moins de 24 heures avant les soins seront facturées à 100%. En cas de 'no show', la réservation sera facturée en totalité. Nous nous autoriserons à débiter votre compte.
- Pour solder votre séjour, La Clairière accepte comme moyen de paiement les espèces, les chèques sur présentation d'une pièce d'identité, les chèques vacances ANCV et les cartes de crédit suivantes : Carte Bleu/Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club.

## Politique Enfant

Les installations et les services à La Clairière sont conçus pour les adultes qui cherchent à la fois le lieu et le savoir-faire pour améliorer leur bien-être. Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent pas participer aux activités de bien-être ou aux soins et ne sont pas autorisés au Spa ni à la piscine extérieure. Les enfants de moins de 12 ans peuvent être hébergés gratuitement dans la chambre des parents (en chambre supérieure uniquement). Par chambre, un maximum de 2 enfants est autorisé. Les lits-bébé pour les enfants de moins de 3 ans sont gratuits (selon disponibilité). Les enfants sont autorisés à utiliser la piscine intérieure. Nous demandons aux parents de veiller à ce que les enfants soient accompagnés dans les lieux publics de La Clairière et qu'ils ne perturbent pas la quiétude des autres clients.

## Chambres pour personnes en situation de handicap

Nous proposons 2 chambres CONFORT pour personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap. Notre personnel est sensibilisé à l'accueil de clients en situation de handicap (formation). Nous proposons la mise à disposition d'un fauteuil roulant ainsi que deux places de parking réservées.

