

TERMES & CONDITIONS

- Tous les taux sont cités en euros, y compris les frais de service et la TVA.
- Dîner de Gala obligatoire pour le réveillon du nouvel an à 150 Euros par personne.
- Check-in 15 h - Check-out 12 h.
- Le check-out tardif ou l'utilisation de la chambre à la journée est possible sur demande et sous réserve de disponibilité, pour un coût supplémentaire de 50% du tarif de la chambre pour chaque chambre occupée jusqu'à 18h.
- Le prix total de la chambre sera facturé pour l'utilisation de la chambre après 18h. Les taux, les impôts et les frais de services sont sujets à changement sans préavis.
- La taxe de séjour pour La Petite-Pierre est en supplément à 1,20 euro par jour et par personne.
- La Clairière est équipée d'un système wifi par le téléviseur en chambre.
- L'utilisation d'Internet est gratuite et inclut l'auto-interdiction de tout téléchargement illégal. Les téléphones portatifs et ordinateurs portables ne sont acceptés ni au restaurant ni au Spa.

Conditions de réservation

- Toutes les réservations doivent être garanties par la communication du numéro de carte bancaire.
- Pour toute annulation de séjour, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :
 - * Jusqu'à 7 jours avant votre arrivée : 0%
 - * 7 à 3 jours avant votre arrivée : 50% du montant prévisionnel du séjour sera facturé
 - * Moins de 48 heures avant votre arrivée ou 'No-show' : 100% du montant prévisionnel du séjour sera facturé.
- À l'arrivée, une carte de crédit vous sera demandée ; vous pourrez également effectuer un prépaiement en espèces pour garantir votre séjour.
- En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial est facturé en totalité, à titre d'indemnité.
- Pour les séjours de 2 nuits ou 3 nuits minimum, un acompte de 30% du montant prévisionnel du séjour est requis pour valider la réservation.
- Les réservations pour des séjours de 2 nuits ou 3 nuits minimum peuvent être annulées 21 jours avant votre arrivée. À moins de 21 jours, le montant total prévisionnel du séjour doit être versé.

Les soins du Spa

- Une arrivée tardive peut entraîner une réduction de temps du soin ou son annulation.
- Les réservations annulées moins de 24 heures avant les soins seront facturées à 100%. En cas de 'no show', la réservation sera facturée en totalité. Nous nous autoriserons à débiter votre compte.
- Pour solder votre séjour, La Clairière accepte comme moyen de paiement les espèces, les chèques sur présentation d'une pièce d'identité, les chèques vacances ANCV et les cartes de crédit suivantes : Carte Bleu/Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club.

Politique Enfant

Les installations et les services à La Clairière sont conçus pour les adultes qui cherchent à la fois le lieu et le savoir-faire pour améliorer leur bien-être. Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent pas participer aux activités de bien-être ou aux soins et ne sont pas autorisés au Spa ni à la piscine extérieure. Les enfants de moins de 12 ans peuvent être hébergés gratuitement dans la chambre des parents (en chambre supérieure uniquement). Par chambre, un maximum de 2 enfants est autorisé. Les lits-bébé pour les enfants de moins de 3 ans sont gratuits (selon disponibilité). Les enfants sont autorisés à utiliser la piscine intérieure. Nous demandons aux parents de veiller à ce que les enfants soient accompagnés dans les lieux publics de La Clairière et qu'ils ne perturbent pas la quiétude des autres clients.

Chambres pour personnes en situation de handicap

Nous proposons 2 chambres CONFORT pour personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap. Notre personnel est sensibilisé à l'accueil de clients en situation de handicap (formation). Nous proposons la mise à disposition d'un fauteuil roulant ainsi que deux places de parking réservées.

