

# Conditions générales de vente

**1 - Les séjours sont garantis** uniquement après communication de vos coordonnées bancaires et de votre adresse complète.

## **2 - Conditions d'annulation**

Pour toute annulation de votre séjour, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent:

- Jusqu'à 7 jours avant votre arrivée : 0%
- 7 à 3 jours avant votre arrivée : 50% du montant prévisionnel du séjour seront facturés
- Moins de 48 heures avant votre arrivée ou No-show : 100% du montant prévisionnel du séjour seront facturés

**3 - A l'arrivée, une carte de crédit** vous sera demandée sur laquelle nous effectuerons une «pré-autorisation» équivalente au montant du séjour réservé. Vous pourrez également effectuer un prépaiement en espèces.

**4 - En cas de départ anticipé**, le montant du séjour initial est facturé en totalité, à titre d'indemnité.

**5 - La mise à disposition des chambres** le jour d'arrivée se fait à partir de 15h, et la libération de celles-ci le jour du départ avant 12h.

**6 - Sur réservation, les petits chiens** sont acceptés à l'hôtel, avec un supplément de 30 € par jour. Pour le confort de tous nos clients et par mesure d'hygiène, ceux-ci ne sont admis ni au restaurant, ni à la piscine, ni au spa. Il est demandé impérativement qu'ils ne soient pas laissés seuls en chambre lorsque leur propriétaire est en dehors de l'hôtel et qu'ils soient tenus en laisse en dehors de la chambre.

**7 - Les piscines de l'hôtel** sont exclusivement réservées aux clients de l'hôtel. Pour des raisons de sécurité, la piscine couverte est fermée de 20h à 8h et la piscine extérieure de 19h à 9h. Pendant cette période, la baignade y est donc interdite.

**8 - Nous demandons aux parents** de veiller à ce que leurs enfants soient accompagnés dans les lieux publics de l'hôtel et qu'ils ne perturbent pas la quiétude des autres clients, notamment à la piscine, au salon, bar et au restaurant.

**9 - L'hôtel est équipé d'un réseau ADSL/WIFI.** L'utilisation de cette connexion est gratuite et induit l'auto-interdiction de tout téléchargement illégal.

**10 - La configuration de l'hôtel** ne permet pas d'installer de lit supplémentaire ou lit bébé dans les chambres classiques et confort. Des lits supplémentaires et lits bébés sont disponibles sur demande au moment de la réservation et uniquement dans les chambres Grand Confort, Supérieures et Suites.

**11 - Le nombre de places étant limité** dans notre restaurant, nous vous remercions de bien vouloir réserver votre table auprès de la réception avant midi ou, pour le jour de votre arrivée, de le signaler à la réservation. Les téléphones portatifs n'y sont pas acceptés.

**12 - La taxe de séjour** pour La Petite Pierre est en supplément à 0,80 € par jour et par personne.

**13 - Pour solder votre séjour**, l'hôtel accepte comme moyen de paiement les espèces, les travellers checks, les chèques sur présentation d'une pièce d'identité et les cartes de crédit suivantes : Carte Bleue/Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club.

**14 - Pour les soins du spa** : nous vous conseillons d'arriver au minimum 5 minutes avant le début du soin afin que nous puissions vous offrir un rafraîchissement et revoir vos besoins et demandes. Une arrivée tardive peut signifier que le temps du soin est réduit ou qu'il ne pourra être pratiqué. Les réservations annulées moins de 24 heures avant les soins seront facturées à 100%. En cas de « no show », la réservation sera facturée en totalité. Nous nous autorisons à débiter votre compte des éventuels frais d'annulation.

**15 - L'accès au spa** : il est réservé aux adultes et enfants de plus de 16 ans accompagnés. L'accès au spa est de 15h à 19h le jour d'arrivée, de 9h à 19h durant le séjour et de 9h à 12h le jour de départ. La location de peignoirs et chaussons est comprise dans nos tarifs.